

## Vendor Claims

### Caratteristiche

- Applicazione WEB per la gestione delle richieste di addebito da e verso i fornitori
- Multibranch, multibrand, multilingua
- Integrata direttamente con il sistema FAE o ERP
- Non richiede nessuna installazione nel client
- Integrabile nel portale aziendale o attivabile direttamente tramite URL
- Utilizza la base dati e le logiche di accettazione e controllo del sistema FAE o ERP

### Case History

**Geox** - Utilizza con soddisfazione FashionAble Vendor Claims per interagire con i propri fornitori di prodotti e servizi. L'applicazione user friendly, indirizza secondo una logica di work flow i claims, snellendo e agevolando il lavoro delle varie direzioni coinvolte nel processo (logistica, operations, acquisti, amministrazione).

### Venistar

Operiamo in Italia e all'estero con oltre 50 professionisti specializzati nel mondo del fashion e retail. Un modello organizzativo dalla provata esperienza che grazie ad una rete di accordi ed alleanze con partners presenti in oltre 20 paesi, consente di proporci anche per progetti di respiro internazionale.

Principale obiettivo è contribuire al successo dei nostri clienti, fornendo consulenza e soluzioni software che mirano alla rapidità, efficienza ed efficacia con costi e tempi certi.

## Vendor Claims

### O

## Obiettivi della Soluzione

- Offrire uno strumento WEB per interagire con i fornitori, al fine di cogliere in maniera strutturata eventuali richieste di addebito per forniture extra contratto o altre casistiche non coperte da regolare ordine
- Gestire ordini o commesse già emesse o anche richieste non formalmente codificate
- Agevolare il processo dall'azienda ai fornitori nella richiesta di addebiti per non conformità di consegne o servizi erogati

### V

## Vantaggi della Soluzione

- Ricezione immediata delle transazioni
- Le richieste di claims sono inserite direttamente nell' ERP rendendo tempestivo il recepimento delle informazioni
- Non richiede procedure di import/export dei dati
- Nessuna installazione nei client degli utenti perché fruibile da un semplice browser
- Ridotto TCO dell'applicazione grazie all'architettura WEB e all'integrazione diretta con l'ERP

### M

## Maggiori Funzionalità

- Gestisce le richieste di addebito di un fornitore nei confronti dell'azienda
- Gestisce le richieste di addebito dell'azienda nei confronti di un fornitore
- Gestione guidata e controllata dei riferimenti dei claims (commessa, reparto, ordine, prodotto, servizio)
- Work flow di presa visione, accettazione o rifiuto e azioni di controllo sui documenti contabili
- Integrazione con mailing di notifica delle azioni effettuate nel WEB